

Klauzula informacyjna dla Klienta

o przetwarzaniu przez EPEC Spółka z o.o. danych osobowych
w zakresie Rejestrowanie telefonicznych zgłoszeń, nieprawidłowości
i awarii w celu zapewnienia przez EPEC jakości i ciągłości świadczonych usług

Na podstawie **art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE** (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „**RODO**”) informujemy o zasadach, na jakich będzie się odbywało przetwarzanie Państwa danych osobowych:

Kto jest administratorem danych osobowych?

Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Elblągu, ul. Fabryczna 3 (82-300 Elbląg),
KRS 0000127954, NIP 578-000-26-19, REGON 170070454,
tel. 55 61-13-200, e-mail: epec@epec.elblag.pl (dalej: EPEC)

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych w EPEC

iod@epec.elblag.pl

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez EPEC?

Rejestrowanie telefonicznych zgłoszeń, nieprawidłowości i awarii w celu zapewnienia przez EPEC jakości i ciągłości świadczonych usług.
(art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

Zakres przetwarzanych danych

Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe zarejestrowane przez system rejestracji zgłoszeń telefonicznych EPEC, w celu zapewnienia przez EPEC jakości i ciągłości świadczonych usług.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EPEC.
(art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

Czy dane osobowe przekazywane są innym podmiotom?

Dostęp do danych posiadają podmioty zarządzające rejestratorami.

Czy dane osobowe przekazywane są poza terytorium UE?

Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej (ani państwa trzecie ani organizacje międzynarodowe).

Przez jaki okres EPEC będzie przetwarzał dane osobowe?

Dane będą przetwarzane przez okres potrzebny do obsługi danego zgłoszenia, nie dłużej niż okres 24 miesięcy od dokonania zgłoszenia.

Prawa przysługujące podmiotowi, którego dane osobowe dotyczą

Przekazujący dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji. Przysługuje mu też prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych.

Przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji celu przetwarzania.

Czy stosujemy profilowanie?

Przy przetwarzaniu danych osobowych nie stosujemy profilowania.