

Klauzula informacyjna dla Klienta

o przetwarzaniu przez EPEC Spółka z o.o. danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych, a także w celach związanych ze świadczeniem usług w zakresie sprzedaży, przesyłania i dystrybucji ciepła oraz usługi w zakresie serwisu eBOK

EPEC Spółka z o.o. w związku z obowiązywaniem RODO, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **spełnia poniżej obowiązek informacyjny:**

Kto jest administratorem danych osobowych?

Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, ul. Fabryczna 3 (82-300 Elbląg), KRS 0000127954, NIP 578-000-26-19, REGON 170070454 tel. 55 61-13-200, e-mail: epec@epec.elblag.pl (dalej: EPEC)

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w EPEC

Inspektor Ochrony Danych – Iwona Hećko-Umińska
iod@epec.elblag.pl

Źródło pochodzenia danych

Jeżeli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, to zostały pozyskane pośrednio:
1) od Odbiorcy lub
2) z powszechnie dostępnych źródeł takich jak Internet, w tym z publicznych rejestrów jak np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej, Baza Internetowa REGON.

Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych przez EPEC

Cel: Zawieranie umów sprzedaży ciepła oraz w celach związanych z jej realizacją, w tym między innymi działaniami reklamacyjnymi oraz dochodzeniem roszczeń. Podstawa prawna przetwarzania (art. 6 ust. 1 pkt b RODO).

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy o sprzedaż ciepła.

Cel: Wystawianie faktur drogą elektroniczną. (art. 6 ust. 1 pkt a, b RODO)

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody poprzez złożenie wniosku. Mają Państwo możliwość wycofania zgody w dowolnym czasie, przy czym wycofanie nie ma wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Cel: Rozpatrywanie kierowanych wniosków, skarg i reklamacji. (art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest możliwość poprawnej realizacji skarg, wniosków, reklamacji oraz zapewnianie wysokiej jakości usług.

Cel: uruchomienie konta e-BOK. (art. 6 ust. 1 pkt b RODO)

W związku z uruchomieniem konta e-BOK Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta e-BOK.

Cel: marketing bezpośredni.

1) Działania marketingowe i reklamowe związane, w szczególności przesyłanie informacji o:

- a) ofertach,
- b) nowych usługach / produktach,
- c) akcjach promocyjnych i rabatowych,
- d) ankietach badających poziom satysfakcji klientów.

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EPEC oraz wyrażonej zgody na dostarczanie informacji o charakterze marketingowym (art. 6 ust.

1 pkt f RODO; art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

- 2) Działania marketingowe i reklamowe wysyłane drogą listowną, w szczególności przesyłanie informacji o:
- ofertach,
 - nowych usługach / produktach,
 - akcjach promocyjnych i rabatowych,
 - ankietach badających poziom satysfakcji klientów.

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EPEC (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

Cel: Kontakt z osobami wskazanymi w umowie sprzedaży ciepła przez Odbiorcę (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez EPEC na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu jeżeli:

- Odbiorca wskazał Państwa w umowie sprzedaży ciepła jako: a) osobę do kontaktu w związku z realizacją umowy sprzedaży ciepła w jego imieniu, b) swoich reprezentantów, c) płatników faktur VAT;
- bierzecie Państwo udział w realizacji umowy z upoważnienia Odbiorcy lub z mocy prawa.

Zakres przetwarzanych danych osobowych. Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe zawarte w umowie sprzedaży ciepła i dołączonych do niej dokumentach. Obejmuje to następujące dane osobowe: imię i nazwisko, NIP, PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu.

Czy dane osobowe przekazywane są innym podmiotom?

Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane oraz podmiotom świadczącym usługi poczty elektronicznej, a także innym podmiotom, gdyby zaszła taka konieczność ze względu na specyfikę świadczonych na rzecz Państwa usług, tj. Comarch Spółka Akcyjna Al.Jana Pawła II 39 A 31-864 Kraków, Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdyni ul.Podolska 21 81-321 Gdynia, GAXAM A.Bartoszewicz R.Smoliński spółka jawna w Warszawie ul.St.Wojciechowskiego 52/26 02-495 Warszawa, MS-IT Miłosz Sękala ul.Gnieźnieńska 12 40-142 Katowice.

Czy dane osobowe przekazywane terytorium UE?

Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii są poza Europejskiej (ani państwa trzecie ani organizacje międzynarodowe).

Przez jaki okres EPEC będzie przetwarzał dane osobowe ?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy sprzedaży ciepła oraz okres potrzebny do rozliczenia tej umowy, w tym rozliczenia roszczeń EPEC oraz podmiotu przekazującego dane osobowe (odbiorcy), tj. także po okresie obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia tych roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzyskanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych, dane przetwarzane będą do czasu ustania podstawy przetwarzania, tj. do momentu wycofania przez Państwa zgody.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu.

Prawa przysługujące podmiotowi, którego dane osobowe dotyczą.

Przekazujący dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji. Przysługuje mu też prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (dotyczy przypadku gdy podstawą przetwarzania jest wyrażenie zgody). Mogą Państwo skorzystać z przysługujących uprawnień, kontaktując się z EPEC przez powyższe dane kontaktowe. Przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale warunkuje zawarcie i realizację umowy sprzedaży ciepła. W przypadku nie przekazania danych osobowych, umowa sprzedaży ciepła nie zostanie zawarta, a obowiązująca umowa zostanie rozwiązana.
Podanie danych wymaganych podczas rejestracji w serwisie e-BOK, stanowi warunek założenia konta e-BOK, brak podania danych uniemożliwi założenie Państwu konta e-BOK.
Podanie danych osobowych dla celów reklamowych i marketingowych jest dobrowolne.

Czy stosujemy profilowanie?

Przy przetwarzaniu danych osobowych nie stosujemy profilowania.