

Klauzula informacyjna dla Klienta

o przetwarzaniu przez EPEC Spółka z o.o. danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) informujemy o zasadach, na jakich będzie się odbywało przetwarzanie Państwa danych osobowych:

Kto jest administratorem danych osobowych?

Elbląskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Elblągu, ul. Fabryczna 3 (82-300 Elbląg),
KRS 0000127954, NIP 578-000-26-19, REGON 170070454,
tel. 55 61-13-200, e-mail: epec@epec.elblag.pl (dalej: EPEC)

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych w EPEC

iod@epec.elblag.pl

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez EPEC

Realizacja zawieranych umów lub przyjmowanych zleceń na realizację usług przez EPEC, w tym przede wszystkim sprzedaży ciepła oraz w celach związanych z realizacją tych umów, w tym między innymi działaniami reklamacyjnymi oraz dochodzeniem roszczeń.

(art. 6 ust. 1 pkt b RODO)

Wystawianie faktur drogą elektroniczną.

(art. 6 ust. 1 pkt a, b RODO)

Rozpatrywanie kierowanych skarg i wniosków oraz reklamacji.

(art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

Zakup wyrobów i usług.

(art. 6 ust. 1 pkt a, b, f RODO)

Ewidencjonowanie odpadów oraz przyjmowanie dostaw opału.

(art. 6 ust. 1 pkt c, f RODO)

Przyjmowanie i realizacja zgłoszeń.

(art. 6 ust. 1 pkt f RODO)

Zakres przetwarzanych danych

Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe zawarte w umowie sprzedaży ciepła i dołączonych do niej dokumentach. Obejmuje to następujące dane osobowe: imię i nazwisko, NIP, PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane, w zależności od celu, na podstawie zawartej umowy lub podjęcia działań przedumownych.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody przy czym mają Państwo możliwość wycofania zgody w dowolnym czasie, przy czym wycofanie nie ma wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu EPEC.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie przepisów prawa

(art. 6 ust 1 pkt a, b, c oraz f RODO).

Czy dane osobowe przekazywane są innym podmiotom?

Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane oraz podmiotom świadczącym usługi poczty elektronicznej.

Czy dane osobowe przekazywane są poza terytorium UE?

Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej (ani państwa trzecie ani organizacje międzynarodowe).

Przez jaki okres EPEC będzie przetwarzał dane osobowe?

Dane osobowe, w zależności od celu i podstawy prawnej, będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy oraz okres potrzebny do rozliczenia tej umowy, także po okresie obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia tych roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wyrażenia sprzeciwu.

Dane będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa, na podstawie którego realizowane jest przetwarzanie.

Prawa przysługujące podmiotowi, którego dane osobowe dotyczą

Przekazujący dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji. Przysługuje mu też prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (dotyczy przypadków gdy podstawą przetwarzania jest wyrażenie zgody).

Przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji poszczególnych celów.

Czy stosujemy profilowanie?

Przy przetwarzaniu danych osobowych nie stosujemy profilowania.